

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Общеобразовательная школа-интернат № 6»
г. Гурьевск
Кемеровской области

«Педагогическая помощь в разрешении детско-родительских конфликтов»



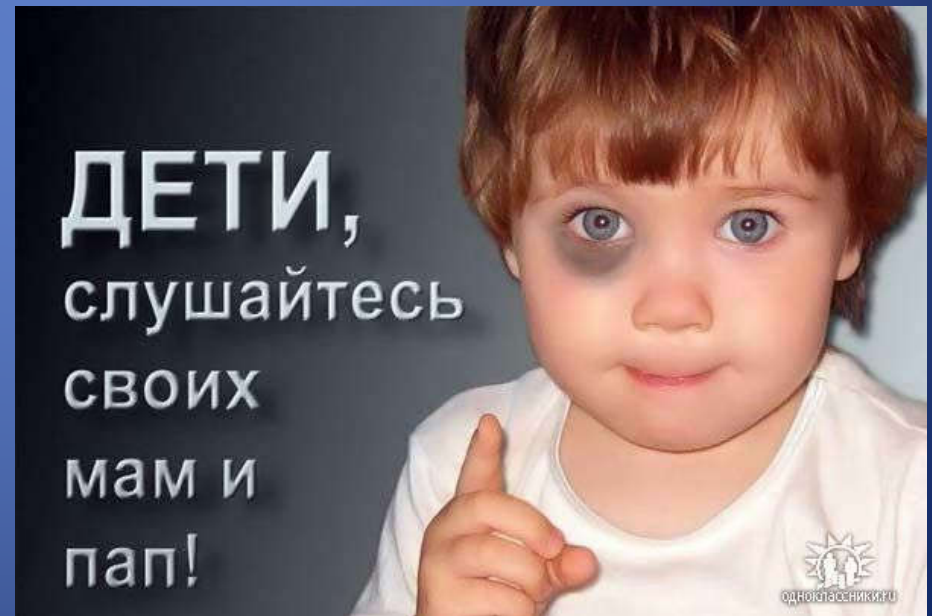
воспитатель высшей категории:
О. В. Котова.

*«Конфликт между педагогом и ребенком,
между учителем и родителями,
ребенком
и родителями – большая беда школы. Чаще всего конфликт
возникает тогда, когда думают о ребенке несправедливо.
Думайте о ребенке справедливо – конфликтов не будет. Умение
избежать конфликта – одна из составных частей
педагогической мудрости учителя».*
(В.А. Сухомлинский)



От любви до ненависти один шаг,
от ненависти к любви километры шагов.

Сенека



Психологический конфликт в детско-родительских отношениях имеет в своей основе ряд причин:

- это непонимание взаимодействующих сторон;
- неуважение друг к другу;
- кризисы, которые возникают у детей и родителей в силу определенных обстоятельств, или возрастных особенностей;
- конфликты между супругами;
- развод;
- незнание элементарных правил поведения;
- основ психологии, педагогики, медицины, и ряд других основных и специфических факторов.

Методы и формы педагогического просвещения родителей:

- наглядная пропаганда,
- посещение семей,
- родительские собрания,
- беседы и консультации,
- конференции родителей,
- устные журналы,
- анкетирование,
- дни открытых дверей,
- круглые столы,
- организация клубов,
- организация деловых игр.

Стоит коснуться некоторых форм и методов более подробно:

Родительский ринг-это возможность обсудить различные ситуации в воспитании учащихся, изучить опыт определения конфликтных ситуаций в семье, познакомиться с различными точками зрения родителей на ту или иную предложенную для обсуждения проблему воспитания детей.

На обсуждении в ходе ринга могут быть представлены различные проблемные ситуации воспитания. Анализируется педагогическая ситуация без переноса её на конкретные семьи. В анализ ситуации включаются различные точки зрения родителей на проблему, обсуждается единственный верный подход из создавшегося положения.

«Деловая игра» - это групповое упражнение по выработке последовательности решений в искусственно созданных условиях, имитирующих реальную обстановку.

«Круглый стол» - современная форма публичного обсуждения или освещения каких-либо вопросов, когда участники, имеющие равные права, высказываются по очереди или в определенном порядке.

«Родительский вечер» - это праздник общения с родителями друга своего ребёнка, это поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставит жизнь и собственный ребёнок.

«Супружеские конференции» и «Семейные советы» – это встречи, проводимые регулярно с супружеской парой или семьей, в рамках которых обеспечиваются равные возможности участия всех членов семьи.

Это метод, созданный для улучшения внутрисемейных взаимоотношений и повышения их интенсивности.

Причины:

1. Чтобы дать возможность членам семьи свободно общаться между собой.
2. Чтобы избежать сильных эмоциональных всплесков в семье.
3. Для обучения членов семьи (как детей, так и взрослых) демократическим приемам разрешения конфликтов.
4. Для поддержания гармонии и мира в семье.

Принципы:

- Гуманность и милосердие к растущему человеку.
 - Вовлечение детей в жизнедеятельность семьи как ее равноправных участников.
 - Открытость и доверительность отношений с детьми.
 - Оптимистичность взаимоотношений в семье.
 - Последовательность в своих требованиях (не требовать невозможного).
 - Оказание посильной помощи своему ребенку, готовность отвечать на вопросы.
-
- Запрещение физических наказаний.
 - Запрещение читать чужие письма и дневника.
 - Не морализировать.
 - Не говорить слишком много.
 - Не требовать немедленного повиновения, не потакать и др.

Активное слушание ребёнка:

- Повернитесь к нему лицом. Сделайте так, чтобы ваши глаза и глаза ребенка были на одном уровне - это обеспечит ощущение доверия, создаст оптимальные условия для психологического контакта.
- Не задавайте вопросов (особенно если ребенок расстроен), лучше беседовать в утвердительной форме. Это важно потому, что фраза, построенная как вопрос, не выражает сочувствия.
- В беседе "держите паузу". После каждой реплики родителю нужно немного помолчать. Время сейчас принадлежит ребенку. Пауза помогает ребенку разобраться в своих переживаниях и одновременно дает ребенку полнее почувствовать, что родитель рядом.
- Иногда полезно повторить, что как Вы поняли, произошло с ребенком, а потом обозначить его чувство.

Результат активного слушания :

- исчезает или сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка;
- ребенок убеждается, что взрослый готов его слушать, и начинает рассказывать о себе еще больше;
- устанавливается подлинное доверие между ребенком и родителями;
- ребенок сам продвигается в решении своей проблемы, а значит - становится более самостоятельным, зрелым, адаптированным;
- ребенок учится сам активно слушать своих близких;
- родители начинают лучше понимать своего ребенка .

Пошаговый алгоритм действий:

Шаг I. Определение противоречия или проблемы. Родитель должен быть уверен, что выбранный для поиска альтернативы момент удачен для него и для ребёнка.

Шаг II. Поиск и выработка альтернативных решений. При этом позвольте ребёнку первому предложить своё решение. Дайте ему достаточно времени для обдумывания его предложений. Будьте с ним открытыми, избегайте оценок, осуждения или принижения предлагаемых ребёнком решений. Избегайте высказываний, создающих у ребёнка убеждение, что Вы не примете ни одно из предлагаемых им решений;

Шаг III. Исследование, обдумывание, оценка альтернативных решений. Очень важно на данном этапе, чтобы родитель включил ребёнка в обдумывание и оценивание различных решений. Выбор альтернативы и реализация решения

Шаг IV. Выбор, подходящего момента, для оценки верности принятого решения.

**Кто сильнее, тот и уступает, чтобы
уравнять силы, чтобы избежать конфликтов и
выяснения отношений; кто добрее, тот прощает.
А мудрый тот, кто это понимает и
поступает соответственно.**

Валентин Грудев.



Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Общеобразовательная школа-интернат № 6»
г. Гурьевск
Кемеровской области

«Педагогическая помощь в разрешении детско-родительских конфликтов»



воспитатель высшей категории:
О. В. Котова.