

Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»

Кафедра управления, экономики и правового регулирования в образовании

Методические рекомендации «**Организация функционирования внутренней системы оценки качества образования в УДО**»

Итоговая работа

Срок обучения с «07» сентября 2021г. по «23» сентября 2021г.

Исполнитель:
Денисенко Татьяна Дмитриевна,
директор
МБУДО «ДЮСШ №2» г. Кемерово

Консультант:
Давыденко Анастасия Александровна,
методист, доцент КУЭиПРО, канд. пед. наук

Кемерово, 2021

Содержание

Введение	3
1. Общие положения.....	5
2. Оценка качества дополнительных общеобразовательных программ в учреждениях дополнительного образования.....	7
3. Внутренняя система оценки качества образования в учреждениях дополнительного образования.....	8
4. Алгоритм действий по организации функционирования внутренней оценки качества образования.....	9
Литература	13
Приложения.....	14

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность: Важнейшей задачей государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

Современные ориентиры развития системы дополнительного образования, такие как стандартизация, качество, доступность, вариативность, индивидуализация, выступают для учреждений дополнительного образования источником постоянного поиска и обновления целей, содержания, средств и методов образования, которые были бы адекватны изменяющимся требованиям. Стало очевидно, что выработанные прежде подходы и принципы управления учреждением дополнительного образования (УДО) уже не позволяют достичь желаемых результатов, своевременно реагировать на динамично изменяющиеся внешние и внутренние условия.

Качество дополнительного образования может быть определено как соответствие системы дополнительного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства, общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов УДО.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» немаловажную роль приобретает система дополнительного образования детей, которая по праву рассматривается как составляющая единого образовательного пространства, сложившегося в современном российском обществе.

Модель внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов, образовательными потребностями участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

ВСОКО позволяет консолидировать усилия администрации ОО, руководителей методических объединений, творческих педагогов для решения проблемы качества системы мониторинга.

Цель работы: Получение объективной информации о состоянии качества образования в учреждении дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Для достижения заданной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Рассмотреть нормативную документацию в ОО в соответствии с выбранной темой работы «Организация функционирования внутренней системы качества образования».

2. Провести анализ качества образовательных программ с учетом методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеобразовательных программ (включая разноуровневые).

3. Разработать алгоритм действий по организации функционирования внутренней оценки качества образования.

Ожидаемые результаты: В ходе выполнения работы предполагается достичь следующих **результатов:**

- Разработать алгоритм создание модели внутренней системы оценки качества образования
- Разработать примерное положение о внутренней системе оценки качества образования.

1. Общее положение

Внутренняя система оценки качества образования в учреждении дополнительного образования (ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку эффективности деятельности учреждения, качество образования. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) относит наличие и функционирование положения о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) к компетенции образовательной организации (далее – ОО). Данный нормативно-правовой посыл означает, что каждая ОО разрабатывает свою систему современной оценки качества обучения, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки, график оценочных процедур. Каких-либо единых требований и рекомендаций на этот счет не существует и, по логике вышеозначенного положения закона, не предусмотрено. Вместе с тем большинство практиков нуждаются в неких ориентирах, ссылаясь на которые, можно было бы должным образом обеспечить функционирование ВСОКО. В настоящей работе, раскрыты наиболее существенные организационно-управленческие ориентиры обеспечения функционирования ВСОКО.

При проектировании и реализации внутренней системы оценки качества образования следует руководствоваться следующими **нормативными правовыми документами:**

- **Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;**
- **Постановление Правительства РФ «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 г. № 662;**
- **Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации» от 14.06.2013 г. № 462;**
- **Приказ Минобрнауки России «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 г. № 1324;**

Все эти нормативно-правовые основания ведут к тому, что любая ОО, в т. ч. учреждение дополнительного образования, должны спроектировать цели, задачи, принципы и порядок внутренней системы критериев оценки качества образования и отразить их в локальном нормативном акте – Положении о внутренней системе оценки качества образования.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» относит к компетенции образовательной организации наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). Данный нормативно-правовой посыл означает, что каждое УДО разрабатывает свою систему оценки качества, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки, график оценочных процедур.

Согласно приказу Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», ВСОКО – одно из направлений самой процедуры самообследования.

Дословная выдержка из приказа: «в процессе самообследования проводится оценка учебной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования».

Никаких комментариев к тому, как информация о ВСОКО должна быть представлена в отчете о самообследовании, нет. Эта проблема решается на региональном или институциональном уровне. Достаточно включить в отчет о самообследовании ссылку на размещенное на сайте ОО Положение о внутренней системе оценки качества образования и в пояснительной части к отчету указать, в каких его разделах отражаются те или иные итоги ВСОКО.

Оценка качества дополнительного образования осуществляется в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дополнительного образования:

- на уровне региона
- на уровне муниципалитета
- на уровне отдельной образовательной организации.

Давайте рассмотрим вопрос: «Зачем нужна внутришкольная система оценки качества образования, когда есть внутришкольный контроль (ВШК). ВШК – это контроль качества образования и управление системой обучения, ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества обучения требованиям федеральных стандартов, а также информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия.

Совершенно естественно, что по мере погружения в проблематику организации ВСОКО администрация ОО задается вопросом: если уже налажен ВШК, зачем еще какая-то внутренняя оценка деятельности образовательной организации?

Вопрос закономерный, поскольку и ВШК, и ВСОКО «работают» с одним и тем же материалом: содержанием учебной деятельности в ОО, ее результатами, ее ресурсным обеспечением. И ВШК, и ВСОКО как будто бы имеют одинаковую цель – обеспечить качество. Наконец, ВШК и ВСОКО осуществляются практически одним и тем же составом субъектов: администраторы, руководители методических объединений, педагоги. И все-таки ВШК и ВСОКО далеко не одно и то же.

Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений.

Цель внутришкольной системы оценки качества образования – это самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям федеральных требований в учреждениях дополнительного образования.

Можно ли использовать материалы ВШК при проведении ВСОКО?

Материалы ВШК можно использовать в рамках ВСОКО. Особенно в части контроля образовательных достижений учащихся. Часть справок по итогам ВШК вполне может быть отражена в отчетности по ВСОКО. Например:

- результаты итоговой аттестации обучающихся;
- результаты промежуточного контроля успеваемости обучающихся;
- результативность участия учащихся в соревнованиях, конкурсах и др.;
- состояние материально-технической базы ОО, в т. ч. оснащенность кабинетов, спортивных залов и др.;
- состояние кадрового ресурса ОО.

Можно сделать и больший «заем» из материалов ВШК, но учитывая цель ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества образования требованиям – в отчетности по ВСОКО не следует выходить за рамки этих требований.

К примеру, излишней будет информация, связанная с эффективностью педагогических технологий учебного процесса, особенностями электронного документооборота и особенностями общественно-государственного управления в ОО и др. К тому же информация ВСОКО открыта для потребителей, и если ОО решает выйти за предполагаемый стандартом «оценочный» минимум, то это должно сработать на укрепление ее имиджа, а не наоборот.

2. Оценка качества дополнительных общеобразовательных программ в учреждениях дополнительного образования.

Оценка качества дополнительных общеобразовательных программ проводится на основании методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые) (приложение к письму Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015г. №09-3242) , для учреждений физкультурно-спортивной направленности может использоваться - приказ Министерства спорта РФ №939 от 18.11.2018 г. федеральные государственные требования к минимуму содержания, структуре, условиям реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта и к срокам обучения по этим программам:

- учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента;
- создание необходимых условий для личностного развития учащихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения;
- удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, а также в занятиях физической культуры и спортом, научно-техническим творчеством;

Образовательные программы физкультурно-спортивной направленности, разрабатываемые и утверждаемые организацией, должны учитывать:

- особенности реализации образовательных программ в области физической культуры и спорта в соответствии с требованием статьи 84 Федерального закона от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»;

- требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья обучающихся, сохранность их имущества, а также методы контроля в соответствии с национальными стандартами;

- психофизиологические, возрастные и индивидуальные, в том числе гендерные, особенности обучающихся.

Критерии оценки соответствия ДОП требованиям (да/нет):

- наличие дополнительных общеобразовательных программ;
- наличие/отсутствие рабочих программ;
- наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ;
- наличие учебного плана, годового календарного учебного графика, краткой презентации
 - наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделах;
 - соответствие целевого, содержательного и организационного разделов возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся;
 - целевая направленность, содержательный и организационный разделы в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей;
 - целевая направленность, содержательный и организационный компонент в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - целевая направленность, содержательный и организационный компонент разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений.

3. Внутренняя система оценки качества образования в учреждениях дополнительного образования

Цель ВСОКО: получение информации о состоянии качества образования в УДО; формирование информационной основы принятия управленческих решений.

Задачи ВСОКО:

- обеспечить надежность и технологичность процедур оценки качества образования;
- определить качества образовательных программ;
- определить качества образовательных условий;
- определить качества результатов освоения образовательной программы;
- определить оценку состояния и эффективности деятельности УДО;
- повысить квалификацию педагогов в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечить открытость и доступность проводимых процедур по оценке качества образования;

- обеспечить руководителя УДО аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденций развития УДО.

Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- минимизации и сопоставимости системы показателей, единства подходов в вопросах реализации основных направлений оценивания с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в УДО.

4.Алгоритм действий по организации функционирования внутренней оценки качества образования.

Этапы ВСОКО:

1. Нормативно-установочный этап:

изучение нормативных правовых документов, регламентирующих ВСОКО;
подготовка приказа о проведении ВСОКО в УДО;

определение направлений, основных показателей, критериев, инструментария ВСОКО;

определение организационной структуры, ответственных лиц, которые будут осуществлять оценку качества образования.

2. Информационно-диагностический этап:

сбор информации с помощью подобранных методик.

3. Аналитический этап:

анализ полученных результатов;

сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков.

4. Итогово - прогностический этап:

предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, родительской общественности;

разработка дальнейшей стратегии работы УДО.

Источники данных ВСОКО:

- контроль;
- мониторинг;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность
- другие диагностические материалы.

Организационная структура ВСОКО:

- Администрация УДО,
- Педагогический совет,
- Группа мониторинга УДО (временные структуры - рабочие группы педагогов, комиссии и др.).

4.1 Локальные нормативные акты ВСОКО:

1. Положение о внутренней системе оценки качества образования УДО.

Положение регламентирует данную деятельность и определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в УДО, направления оценки качества образования, организационную и функциональную структуру ВСОКО.

2. Программа внутренней системы оценки качества образования УДО.

Программа определяет технологию проведения внутренней оценки качества образования, показатели и критерии оценки всех направлений.

3. Приложения к Программе внутренней системы оценки качества образования УДО.

В Приложениях представлены разработанные таблицы анализа всех направлений оценки качества образования в УДО.

3. Годовая циклограмма внутренней системы оценки качества образования УДО.

В циклограмме определены направления, форма, сроки, порядок проведения и ответственные исполнители.

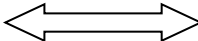
4. Приказы руководителя УДО.

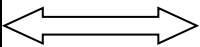
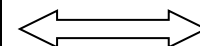
4.2 Объекты оценки в системе дополнительного образования

Предмет ВСОКО:

Деятельность, основанная на систематическом анализе образовательной деятельности:

- качества содержания и организации;
- качества обеспечивающих условий;
- качества результатов.

Факторы образовательной деятельности		Требования к ДОП
качество содержания и организации образовательной деятельности		требования к структуре образовательных программ и их объему

качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность		требованиях к условиям реализации образовательных программ
качество результатов образовательной деятельности		требованиях к результатам освоения образовательных программ

Качество содержания и организации образовательной деятельности

В процессе оценки качества содержания и организации образовательной деятельности проводится анализ:

- качество дополнительных предпрофессиональных программ;
- качество дополнительных общеразвивающих программ;
- качество образовательного процесса;
- качество взаимодействия участников образовательных отношений.

Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность

Оценка качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность, включает в себя анализ:

- качества финансовых условий;
- качества материально-технических условий;
- качества психолого-педагогических условий;
- качества кадровых условий;
- качества развивающей предметно-пространственной среды.

Качество результатов образовательной деятельности

В процессе оценки качества результатов образовательной деятельности выявляется:

- качество (динамика) освоения детьми содержания дополнительных предпрофессиональных и общеразвивающих программ;
- достижения обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- динамика здоровья обучающихся;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

4.3 Основные результаты реализации ВСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в УДО;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в УДО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в УДО.

Результаты оценки качества образования рассматриваются на итоговом Педагогическом совете в конце учебного года.

Аналитические данные ВСОКО являются документальной основой для разработки:

- Программы развития УДО;
- Ежегодного отчета о результатах самообследования;
- Образовательных программ дополнительного образования;
- Планирования деятельности на новый учебный год.

Список используемой литературы

1. Ефремова Н.Ф., Складорова Н.Ю. Логистические процессы в образовании. Теория и практика в управлении качеством обучения.- М.: Национальное образование, 2014.- 128 с.
2. Захарова И.Г. Информационные технологии в управлении образовательными учреждениями.- М.: Академия, 2012.- 192 с.
3. Коротков Э.М. Управление качеством образования.- СПб.: Академический Проект, 2010.- 320 с.
4. Ничкало Н., Филонов Г., Суходольская-Кулешова О. Современное образование как открытая система.- М.: Юркомпани, 2012.- 576 с.
5. Панасюк В.П. Школа и качество. Выбор будущего.- М.: КАРО, 2013.- 384 с.
6. Полонский В.М. Словарь понятий и терминов по законодательству Российской Федерации об образовании.- СПб.: Питер, 2010.- 80 с.
7. Татарченкова С. Проблемы качества образования и их решения в образовательном учреждении.- М.: КАРО, 2013.- 120 с.
8. Третьяков П.И. Оперативное управление качеством образования в школе. Новые технологии.- М.: Скрипторий 2003, 2010.- 568 с.
9. Управление качеством образования / под ред. М.М. Поташника.- М.: Педагогическое общество России, 2010.- 448 с.

Интернет ресурсы:

1. Официальный сайт «Министерство просвещения РФ» <https://edu.gov.ru/>
2. Официальный сайт «Министерство образования и науки Кузбасса» <https://xn--42-6kcadhwnl3cfdx.xn--p1ai/>
3. Сайт «Навигатор образования» <https://fulledu.ru/>

Таблица анализа качества

№ п/п	Параметры соответствия	Степень соответствия			
		0	1	2	3
1.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ				
2.	Наличие рабочих программ				
3.	Наличие учебного плана, годового календарного учебного графика, краткой презентации				
4.	Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделах				
5.	Соответствие целевого, содержательного и организационного разделов возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся				
6.	Целевая направленность, содержательный и организационный разделы в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей				
7.	Целевая направленность, содержательный и организационный компонент в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
8.	Целевая направленность, содержательный и организационный компонент разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений				

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа №2»

1. Общие положения.

Настоящее Положение (далее Положение) о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования **«Детско-юношеская спортивная школа №2»** (далее - Учреждение) разработано соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 28, пункт 3, подпункт, 13), приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в Учреждении и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования, организацию и технологию системы оценки качества образования в Учреждении, её организационную структуру.

Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Учреждения.

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингента учащихся, достижениями учащихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству. Дополнения и изменения к Положению принимаются педагогическим советом и утверждаются приказом директора Учреждения.

Анализ, состояние и перспективы развития Учреждения размещаются в сети «Интернет» на официальном сайте Учреждения. В Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных условий.

Качество образования - интегральная характеристика образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений учащихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям к качеству образования, зафиксированным в нормативных документах;

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям

Измерение – процесс оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольно- переводных нормативов, тестов, итоговых нормативов), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2. Основная цель, задачи, функции и принципы системы оценки качества.

Цель: определение тенденций развития образовательной системы Учреждения, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования, предоставление всем участникам образовательной деятельности, общественности достоверной информации.

Задачи системы внутренней оценки качества образования:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- повышение эффективности управления;
- определение степени соответствия образовательных результатов образовательным потребностям потребителей образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям;
- совершенствование содержания и технологий образования;
- повышение качества образования;

-разработка и формирование системы показателей и индикаторов для оценки качества образования на уровне Учреждения, его измерению;

-информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга результатов деятельности Учреждения.

Функции внутренней системы оценки качества образования:

сбор данных по Учреждению о качестве образования

и выявление динамики качества образования;

-принятие управленческих решений;

-контроль качества предоставляемой информации.

Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

Методы проведения внутренней системы оценки качества образования в Учреждении:

-экспертное оценивание;

-социологические исследования: опросы, анкетирование, социометрия;

-статистическая обработка информации о результатах выполнения дополнительных общеразвивающих программ;

-педагогические исследования: контрольные мероприятия, наблюдение занятий, тесты, собеседования с учащимися, педагогами, родителями.

3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования.

Основными направлениями внутренней системы оценки качества являются:

3.1. Качество результата:

мониторинг участия учащихся в конкурсах и мероприятиях различного уровня;

-данные о выполнении промежуточной аттестации учащихся;

-мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса (анкетирование), мониторинг обученности учащихся детских объединений;

-мониторинг личностного развития (воспитанности) учащихся детских объединений;

-вклад в развитие муниципальной, региональной и федеральной систем образования (участия учреждения в инновационно- экспериментальной работе);

-сохранность контингента.

3.2. Качество процессов:

Качество образовательного процесса принято рассматривать через качество деятельности его участников.

-мониторинг распространения педагогического опыта;

-мониторинг повышения квалификации педагогов;

-мониторинг участия педагогов в профессиональных конкурсах;

3.3. Качество условий:

3.3.1. Нормативно-правовые условия:

-соответствие деятельности организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования.

3.3.2. Кадровые условия:

-профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);

-стабильность коллектива.

3.3.3. Материально-технические условия:

-обеспеченность информационно-коммуникационными ресурсами;

-обеспеченность образовательного процесса оборудованием и методической литературой;

3.3.4. Финансово-экономические условия:

-выполнение плана-закупок;

-рациональное расходование бюджетных средств.

3.3.5. Санитарно-гигиенические условия:

-соответствие требованиям Санитарным правилам СП 2.4.3648 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

-отсутствие предписаний органов контроля;

-отсутствие травматизма.

3.3.6. Программно - методические условия:

-обеспечение образовательного процесса необходимым оборудованием по заявленным образовательным программам,

-обеспечение образовательного процесса методическими, дидактическими материалами.

4. Организационная структура внутренней оценки качества образования.

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

Администрацию Учреждения

Педагогический совет Учреждения.

4.2. Администрация Учреждения:

-формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу внутренней оценки качества образования;

-разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития.

-обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;

-проводит мониторинг образовательных достижений учащихся;

-осуществляет индивидуальный учет результатов освоения учащимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или)электронных носителях;

-обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;

- проводит содержательный анализ результатов оценки качества образования;

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.3. Педагогический совет обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования, принимая участие:

- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние динамику развития образовательной системы Учреждения;

- в формировании информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;

- в обсуждении и выборе программ, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;

- в организации работы по повышению квалификации педагогических работников по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта;

- в организации и проведении инновационно-экспериментальной работы; рассматривает итоги промежуточной аттестации учащихся.

5. Организация и технология внутренней оценки качества

Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является мониторинг внутренней оценки качества деятельности Учреждения, где определяются показатели, критерии, уровни, формы результатов контроля, ответственные исполнители.

Мониторинг внутренней оценки качества деятельности Учреждения рассматривается на итоговом заседании Педагогического совета.

Виды оценки качества образования:

по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

Оценку качества образования проводит администрация Учреждения. Проведение внутренней оценки качества образования предполагает широкое ис-

пользование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

Реализация оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

Материалы для внутренней оценки качества образования разрабатывает администрация Учреждения, принимаются на заседании педагогического совета Учреждения.

Процедура измерения, используемая в рамках оценки качества, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует);
- оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, групп, что дает представление о

месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или учащегося), так системы в целом.

К методам проведения оценки качества образования относятся:

экспертное оценивание, тестирование, анкетирование, опрос, диагностика, наблюдения, беседы, статистическая обработка информации, ранжирование и др.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур:

- мониторинг обученности учащихся детских объединений;
- мониторинг личностного развития (воспитанности учащихся детских объединений);
- мониторинг творческих достижений учащихся;
- мониторинг распространения педагогического опыта (публикации);
- мониторинг повышения квалификации (аттестация, курсы, обучение);
- мониторинг участия педагогов в профессиональных конкурсах;
- мониторинг результатов деятельности Учреждения;
- мониторинг поощрения сотрудников Учреждения;
- мониторинг Мастерства педагогов;
- результаты самоанализа педагогами Учреждения результативности своей деятельности;
- иные педагогические и социологические исследования, проводимые по инициативе субъектов образовательного процесса.

Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

По результатам внутренней оценки качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляются планирование и прогнозирование развития учреждения.

Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих его основные аспекты (каче-

ство результата, качество условий и качество процесса), предусмотренных в следующих локальных актах Учреждения:

- Положение о мониторинге внутренней системы оценки качества;
- Положение о промежуточной аттестации и текущем контроле учащихся;
- Положение об аттестационной комиссии и процедуре аттестации педагогических работников, с целью подтверждения соответствия занимаемой должности;
- Положение о стимулировании сотрудников;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Положение о Педагогическом совете;
- Положение о Методическом совете.

